



Liebe Patientenbesitzerinnen und Patientenbesitzer,

aufgrund der momentanen Lage der Corona-Pandemie in Deutschland und der Maßnahmen der einzelnen Landesregierungen, möchten wir Sie hier über unsere Vorkehrungen informieren.

Unser Ziel ist es – gerade in dieser Zeit – die bestmögliche Versorgung unserer vierbeiniger Patienten zu gewährleisten und gleichzeitig die Gesundheit der Tierbesitzerinnen und Tierbesitzer, unseres Praxisteam und ihrer Familien, sowie von uns Ärzten und unseren Familien zu schützen.

Hierzu werden folgende Maßnahmen in unserer Praxis ergriffen:

- Bitte vereinbaren Sie unbedingt telefonisch einen **Termin**. So vermeiden Sie unnötige Wartezeiten und unnötige Kontakte zu anderen Personen.
- Kommen Sie bitte allein in unsere Praxis. Derzeit können wir nur einer Person mit dem Tier/den Tieren den Aufenthalt im Behandlungsraum gestatten.
- Sollten Sie selbst Fieber, Husten oder andere Krankheitsanzeichen haben und ein Besuch beim Tierarzt für Ihr Haustier unumgänglich sein, so bitten wir Sie, dass Sie eine andere Person mit Ihrem Tier zu uns schicken. Gerne telefonieren wir während der Behandlung/ Untersuchung mit Ihnen, falls dies notwendig sein sollte.
Dies gilt auch, wenn Sie vor kurzem aus einem Risikogebiet zurückgekehrt sind oder als Kontaktperson gelten.
- Nutzen Sie das **Händedesinfektionsmittel**, welches wir sowohl im Eingangsbereich vor der Tür, als auch im Empfangsbereich für Sie bereit gestellt haben.
- Bei Ankunft in unserer Praxis werden unsere Mitarbeiter Sie nach Möglichkeit direkt in einen der Behandlungsräume bitten. Sollte dies nicht möglich sein, werden wir Sie bitten im Auto zu warten, bis Sie mit Ihrem Tier in einen Behandlungsraum können.
So reduzieren wir für Sie Kontakte zu anderen Personen im Wartezimmer.
- Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wegen der Abstandsbestimmungen das Warten im Wartezimmer zur Zeit leider nicht möglich ist.
Denken Sie bitte daran, sich der Witterung gemäß zu kleiden, da es sein könnte, dass Sie gebeten werden, noch einen Moment im Auto oder im draußen eingerichteten Wartebereich zu warten.

Wir sind uns sicher, dass Sie Verständnis für diese Maßnahmen und damit eventuell verbundene Unannehmlichkeiten haben.